

Dévai-Project Kft. Általános Szállítási Feltételek (ÁSZF)

1. Árajánlat, megrendelés: A Dévai-Project Kft (a továbbiakban ELADÓ) által kiadott ajánlat, csak a rendszeresített árajánlati ügyviteli forma használatával minősül érvényesnek. Az árajánlat tartalmazza a berendezés specifikációját és minden egyéb szükséges feltételt (fizetési feltételek, ÁSZF, az ELADÓ elérhetősége). Az ajánlati ár listaár, vagy eltérő/egyedi mértékű kedvezménnyel csökkentett ár. Az ajánlati ár pénzneme HUF (forint), vagy euro (€). A VEVŐ jogosult bármely fizetőeszközzel a számlát kiegyenlíteni, kivéve, ha a szerződésben külön kikötötték, mely fizetőeszközzel kerül megfizetésre a termék, vagy szolgáltatás. Az ajánlati ár a termék árára és az ajánlatban részletesen feltüntetett tételekre vonatkozik. Amennyiben az ajánlatban nem szerepel az egyéb szolgáltatások, mint pl. a kiszállítás, szerelés, telepítés, valamint az üzembe helyezés stb. költsége, akkor ezek a tételek külön kerülnek kiszámlázásra, az árlista szerint. Az elszámolás utólag történik a ténylegesen elvégzett munkálatok feltüntetésével (pl. km díj, óradíj, stb.)

1.1. Visszaigazolás: a VEVŐI megrendelés (visszaigazolás) csak írásban történhet. A megrendelésre az ELADÓ. visszaigazolást küld. A megrendelés visszaigazolása tartalmazza a teljesítési határidőt, valamint ezzel egy időben előleg bekérőt küld a VEVŐ részére. Az előleg bekérőben megjelölt előleg összegének az ELADÓ számláján történt jóváírással, illetve készpénz átvételével egyidejűleg tekintik a felek a megrendelést hatályosnak.

2. Árak, kedvezmények megállapítása: Az ELADÓ. a termékeit a VEVŐ által kibocsátott rendelés 1. pont szerinti elfogadásának időpontjában hatályos árjegyzékben részletezett árakon adja el. A nyilvános árjegyzék árainak vonatkozásában az ELADÓ fenntartja a jogot engedmények adására, ha erről előzetesen a VEVŐVEL írásban megállapodnak. Az ELADÓ által euróban kiajánlott és a VEVŐ által forintban kiegyenlíteni kívánt számlaellenérték kiszámítása a számla kiállítás napján érvényben lévő MNB deviza középárfolyamon történik.

3. Fizetési feltételek: A fizetés módja átutalás, vagy készpénz. Ettől eltérő fizetési mód csak külön írásbeli megállapodás/szerződés esetén lehetséges. Az előleg bekérőn a megjelölt összeg a teljes érték 50-100%-a lehet. A fennmaradó összeget a VEVŐ az áru átvételekor kell, hogy megfizesse. Az átadás-átvétel után az ELADÓ végszámlát küld. Szerződésben a felek külön részletesítésben is megegyezhetnek.

A fizetést az ELADÓ telephelyén, vagy az általa kibocsátott számlán megadott határidőn belül, a rendelés visszaigazolásban/szerződésben meghatározott módon szükséges teljesíteni.

A számla kiegyenlítése akkor tekinthető rendezetnek, ha a számlán feltüntetett összeg hiánytalanul megérkezik az ELADÓ bankszámlájára, vagy pénztárába.

A fizetési határidő nem halasztható, illetve a teljesítés nem késleltethető a VEVŐ által közölt esetleges reklamációk miatt sem, mivel a szavatosság keretében az ELADÓT terheli az esetlegesen felmerülő költség.

Külön fizetési megállapodás esetén, amennyiben a vevő fizetési késedelembe esik, az ELADÓ késedelmi kamatra jogosult, mely jelen esetben 3% éves szinten.

4. Megrendelés: A megrendelés írásos formában történik a Megrendelő vagy a Megbízottja részéről.

A megrendelés csak a visszaigazolással és aláírt szerződéssel érvényes.

Ezek után a megrendelés visszavonhatatlan. Amennyiben a VEVŐ mégis elállna a megrendeléstől, az ajánlatban szereplő végső ár 50%-a bánatpénzként illeti meg az Eladót.

4.1. Rendelés visszafordíthatatlansága: A VEVŐ által az ELADÓ általános szállítási feltételei alapján kibocsátott rendelés visszafordíthatatlan, és a szerződés VEVŐ által történő aláírás dátumától kötelez. A rendelés csak akkor tekinthető az ELADÓ által elfogadottnak, ha azt írásban visszaigazolta és azt elektronikus úton, postán vagy faxon a vevő részére továbbította. Az ELADÓ visszaigazolásával a rendelés beszerzési és szállítási szerződésnek minősül. Abban az esetben, ha a VEVŐ az aláírt szerződéstől eláll, rendelését visszavonja, vagy visszautasítja a berendezés átvételét (még ha részlegesen is), az ELADÓ költségként vagy kompenzációként a le nem szállított áru teljes értékének 50%-ával megegyező összegű kártérítésre jogosult.

5. Teljesítés: Az anyagok, berendezések, és szolgáltatások beszállítása, vagy a termelési ciklus előre nem látott akadályai, sztrájkok, akár a munkavállalóknál, akár a szállítóknál, vis-major események, vagy elemi csapás (mint vihar, károkozás, vandalizmus, lopás, rablás, zsarolás, természeti csapás, háborús vagy forradalmi cselekmények stb.) miatt bekövetkező késedelem a teljesítési határidőbe nem számít bele. A VEVŐT nem illeti meg a jog a jelen szerződéstől való elállásra, a megrendelés visszavonása, illetve kártérítés követelésére. Az esetleges teljesítési határidő módosításról az ELADÓ a VEVŐT írásban, faxon vagy elektronikus úton (e-mail) értesíti. Amennyiben a felek külön nem állapodnak meg késedelmi kötbérben, úgy a VEVŐT az nem illeti meg sem anyagi sem erkölcsi vonatkozásban sem.

A teljesítési határidő csak tájékoztató jellegű a teljesítés várható időpontjára nézve. Az ELADÓ érdekkörén kívül felmerült ok miatt bekövetkező késedelem nem minősül késedelmes teljesítésnek, amennyiben a teljesítésre adott határidőt az ELADÓ max. 60 nappal lépi túl.

5. 1. A termék minősége: Az ELADÓ által forgalmazott termékek, berendezések megfelelnek az EU ide vonatkozó előírásainak és tanúsítvánnyal ellátottak.

6. Jótállás: Az ELADÓ által forgalmazott hőszivattyúkra 60 hónapos jótállás érvényes a termék átvételének napjától számítva, aminek föltétele a hőszivattyú elemi kár és eltulajdonítás elleni biztosítása. VEVŐ kötelezettsége hogy megfelelő és szakszerű karbantartásról gondoskodik. Amennyiben a VEVŐ az ELADÓ egyéb szolgáltatását is igénybe vette, erre a jótállás 12-24 hónap, ez a rendszer egyéb elemei érvényes, mint a kutak, hőközpont, fűtési oldal kiépítése és egyéb szerződésben foglaltak alapján. Általában a beépített berendezések 12-24 havi jótállással vannak ellátva, a munkadíjra pedig 24 hónap jótállást adunk.

Jótállási időn túli karbantartást, vagy egyéb szolgáltatást a listaár szerint számlázza a társaság.

6. 1. Jótállási feltételek: A hőszivattyúra az ELADÓ 60 hónapig terjedő jótállást vállal, megfelelő üzembe helyezés és a megfelelő szakemberrel történő karbantartási szerződés megkötése mellett. A jótállási feltételek a jótállási jegyben részletesen szerepelnek. A VEVŐ kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne. A VEVŐ az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja (ha az ELADÓ max. 60 napon belül nem kezdi el a hibaelhárítását), vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta.

Az ELADÓ a VEVŐ megrendelését megelőzően tájékoztatja VEVŐT a jótállási feltételekről és eljuttatja azokat a VEVŐNEK elektronikus úton, vagy annak tudomásul vételét ellenjegyezteti.

Az üzembe helyezett és átadott-átvett berendezés szakszerűtlen kezelése esetén az ELADÓ elállhat a szavatossági/jótállási kötelezettségektől, de minden ilyen esetben elszámolhatja a VEVŐ felé a keletkezett költségeit.

7. Szállítási feltételek: A hőszivattyú szállítási határidő max. 30 nap, a szerződéskötéstől és az előleg megfizetésétől számítva. A szállítási időpont eltérhet a szerződésben megjelölt időtől.

A Megrendelő a terméket a kézre jelentés után legkésőbb 5 naptári nap elteltével köteles átvenni. Amennyiben ezt elmulasztja, akkor 1.000.- HUF/nap tárolási díj/gép kerül kiszámlázásra költségtérítés címen.

8. Reklamációk: Az ELADÓ által szállított árukön észlelt esetleges hiányosságokkal kapcsolatos bármilyen reklamációt, vélt rendellenességet a jótállási időn belül, a VEVŐ maga kell, hogy közölje az ELADÓVAL, a hiányosság észlelésétől számított 8 napon belül, a jótállás elvesztésének következménye mellett. A VEVŐ ajánlott levélben vagy faxon, illetve elektronikus formában (e-mail) szükséges hogy megküldje a hiányosságok világos és részletes leírását, valamint a hibásnak vélt árura vonatkozóan az ELADÓ által kibocsátott számla számát és dátumát. Az ELADÓ a reklamáció fogadásától számított 15 napon belül tájékoztatja VEVŐT az álláspontjáról, az alábbi, 9. pontban részletezett jótállási/szavatossági feltételek alapján. Az ELADÓ fenntartja a jogot, hogy szükség szerint bármilyen változtatást, vagy módosítást végezzen a minőségi szabványok karbantartása során, amiről nem köteles tájékoztatni a VEVŐT.

10. Tulajdonjog fenntartása: VEVŐ tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a beszerzett, illetve valamennyi beépített termék tekintetében a tulajdonjogot az ELADÓ a vételár maradéktalan megfizetéséig fenntartja, beleértve a kamatokat és többletköltségeket, és a VEVŐ ez idő alatt nem rendelkezhet az áru felett, sőt fizikailag sem távolíthatja el azt. Az ELADÓNAK joga van a teljesen ki nem fizetett árut visszakövetelni, még az árut birtokló harmadik féltől is (ha van ilyen), vagy attól, akinek vélt jogcíme van a kérdéses áru tulajdonjogára, vagy tulajdonlására (abban az esetben, ha már telepítették). A VEVŐ köteles a jelen szerződésnek a tulajdonjog-fenntartásra vonatkozó rendelkezéseiről a vele szerződő harmadik személyt tájékoztatni, ennek elmaradásából származó kártérítési és egyéb igényekért a VEVŐ felelősséggel tartozik. A VEVŐ tudomásul veszi továbbá, hogy az ELADÓ lejárt követelésének kezelését harmadik fél részére átadhatja, tárgyi eszköz visszaszármaztatása céljából, melynek költsége, valamint az esetleges helyreállítási költségek is a VEVŐT terhelik.

11. A VEVŐ miatti szerződés megszűnés: A fizetés elmulasztása, még ha csak a megállapított ár egy része is, jogot ad az ELADÓNAK, hogy a szerződéstől egyoldalúan elálljon, a leszállított áru birtoklását azonnal visszakövetelje, és a 10. pont szerint járjon el. Az ELADÓ jogosult, hogy visszatartsa a már kifizetett részleteket, kártérítésként a használatért, vagy a VEVŐNEK leszállított áru károsodásáért, külön felszámítva a járulékos károkért járó kompenzációt, beleértve az áru rakodási és biztosítási költségeit és bármely más lehetséges költséget.

12. Jelen ÁSZF tartalmaz minden olyan ajánlatot és nyilatkozatot, amely a felek között korábban szóban vagy írásban elhangzott, és azok helyébe lép. Az ÁSZF -ben leírtakat mindkét fél értelmezte, megértette, az abban foglaltakkal egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Budapest, 2015.10.12.

Dévai Project Kft.

